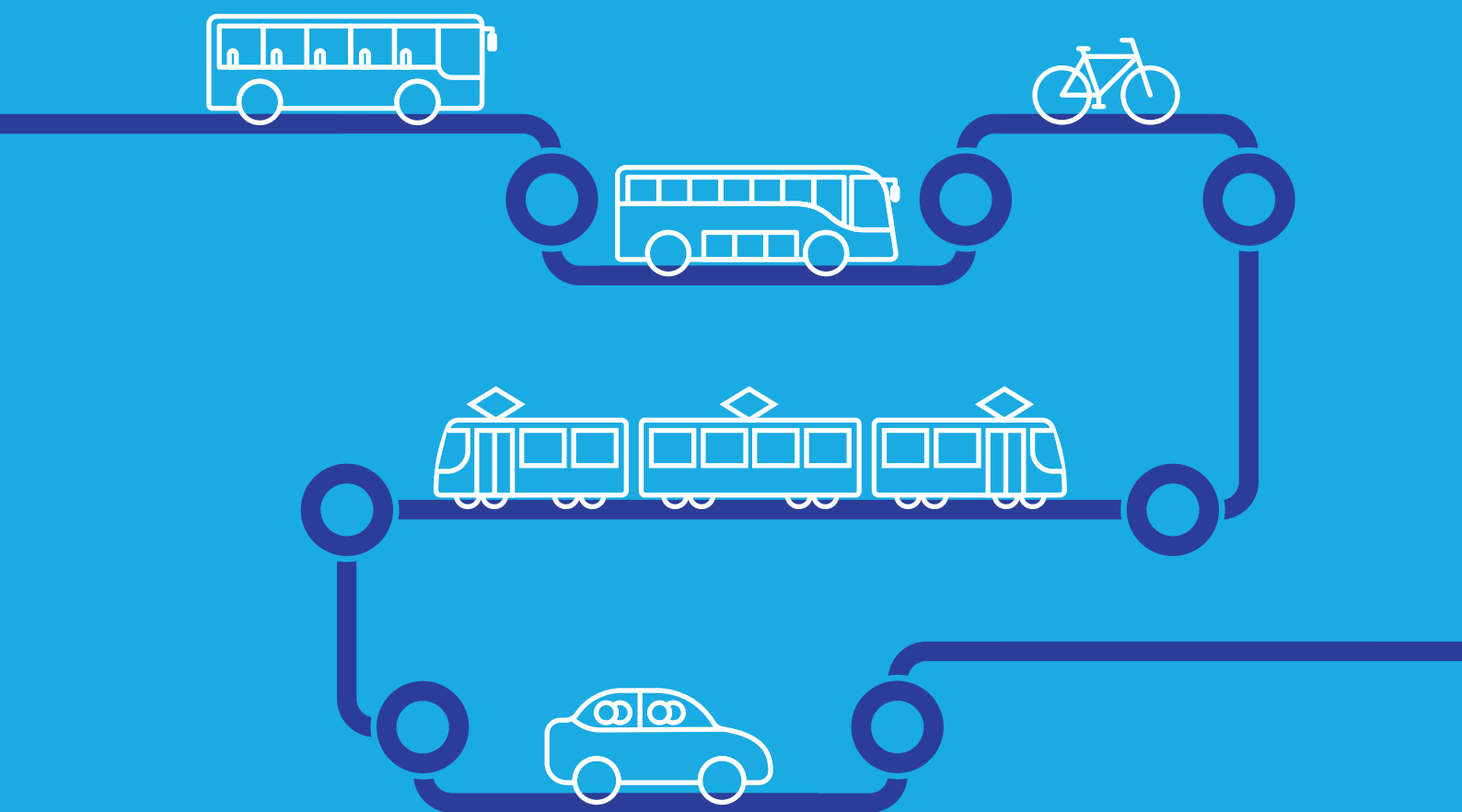


SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE MOBILITÉ

Comprendre les usages et les habitudes de déplacement
pour **repenser l'offre de mobilité** en Nouvelle-Aquitaine.





CONTEXTE ET ENSEIGNEMENTS GLOBAUX DE L'ÉTUDE

Nouvelle-Aquitaine Mobilités a lancé une consultation avec les habitants et les collectivités pour mieux comprendre les usages et les habitudes de déplacement (train, bus urbain, car interurbain, voiture, vélo...) en Nouvelle-Aquitaine. La consultation a eu lieu du 21 novembre 2022 au 21 janvier 2023 sur la plateforme jeparticipe.nouvelle-aquitaine-mobilites.fr.

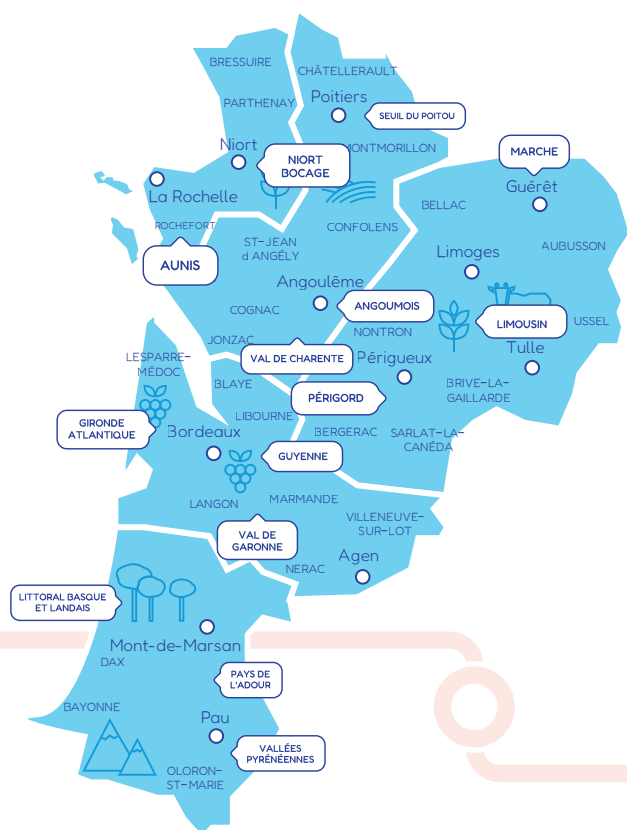
LES OBJECTIFS

Anticiper les besoins de mobilités et **co-construire** avec les Autorités Organisatrices de Mobilité les réseaux de transports publics à l'horizon 2025-2030.

LE PANEL

Grand public (15 ans et plus), avec une majorité de répondants dans la tranche d'âge 30-60 ans mais une **représentativité intéressante des territoires** (les tranches d'âges 15-20 ans et 70 ans et plus sont aussi bien présentes).

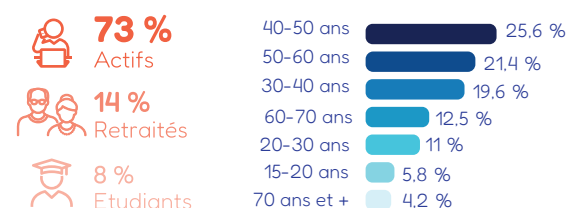
Cette enquête a été relayée via les relais de communication locaux, les communautés de communes, les membres de Nouvelle-Aquitaine Mobilités, les Autorités Organisatrices de Mobilité, etc. : affiches, publications réseaux sociaux, site internet, journaux/magazines communaux ou agglomération, panneaux "pocket"...
À noter que cette enquête ne remplace pas une Enquête Ménages-Déplacements ou des dispositifs d'enquête calibrés pour **construire des plans de mobilité** ; elle fait remonter des expressions de besoin de la part des citoyens et notamment pour ceux étant éloignés des transports en commun.



PARTICIPATIONS / PROFILS DES RÉPONDANTS

4 504
participations
réparties sur
5
bassins
dont
14
territoires

Répartition de l'âge des participants à l'enquête



CONNAISSANCE ET USAGES DE MODALIS

Connaissez-vous Modalis ?

54,6 % Oui **45,4 %** Non

Les nouvelles fonctionnalités souhaitées sur Modalis :

- Achat, paiement et validation** de titres de transports dématérialisés.
- Compte client intégrant le profil** et permettant d'accéder au juste prix à tous les transports en commun.
- Informations sur le taux d'occupation des transports**, les horaires, etc.

UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN

Plus de la moitié des répondants utilisent les transports en commun à fréquence variable.

35,4 % ont répondu ne les utiliser que **rarement** ou **jamais** et leurs trois raisons principales sont :

- l'offre non disponible,
- les horaires non adaptés à leurs besoins,
- la fréquence insuffisante des passages.

Les tarifs et les correspondances dites inadaptées **ne sont pas des freins majeurs**.

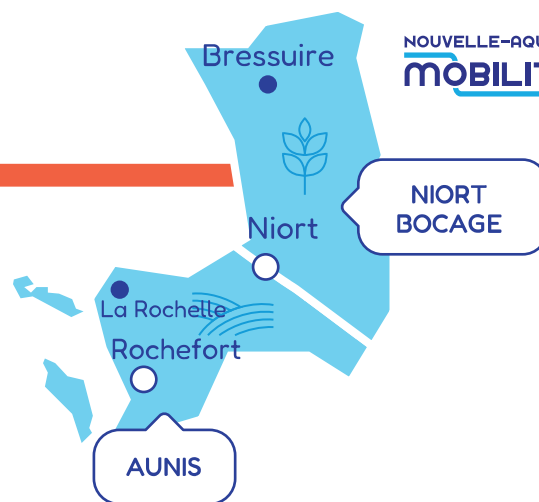
Pour utiliser davantage les transports en commun

- 26 %** Plus de passages tout au long de la journée (comparé à 10 % qui souhaitent + de passages en heures de pointe).
- 14 %** Temps de trajets plus courts.
- 12 %** Accès à des services complémentaires pour les derniers km (navettes, vélos, trottinettes...).



ENSEIGNEMENTS PAR BASSIN SÈVRES ET ATLANTIQUE

NOUVELLE-AQUITAINE
MOBILITES



NIORT BOCAGE - 160 PARTICIPATIONS

Usage des transport en commun

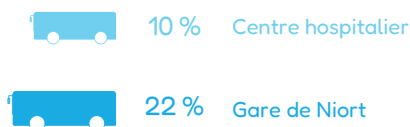
Entre Niort et Bressuire, parmi les **89 %** des répondants déclarant ne pas utiliser les transports en commun, ce sont en premier lieu (24 %) des horaires non adaptés qui le justifient.

Zoom sur les non-usagers

Les freins à l'usage des transports en commun qui ressortent concernent principalement **les horaires non adaptés** (30 % des réponses), suivis de **l'offre non disponible** (25 %) et **des passages pas assez fréquents** (25 %).

Les correspondances inadaptées sont également mentionnées (9 %), notamment pour l'axe Bressuire - Cholet (16 %).

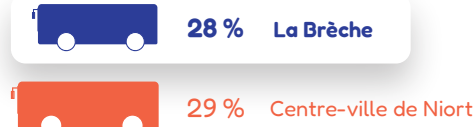
Principaux pôles de destination au sein de l'agglomération de Niort



13 % des répondants déclarent faire du covoiturage pour se rendre vers les zones d'activités près de Niort, notamment à La Crèche.

Les non-usagers attendent, en grande majorité (33 %), que les passages des transports en commun soient **plus fréquents tout au long de la journée** pour les utiliser.

Vers les zones d'activités, ils expriment un **fort besoin de réduire les temps de correspondances** entre les trains et les bus (24 % vers les zones d'activités).

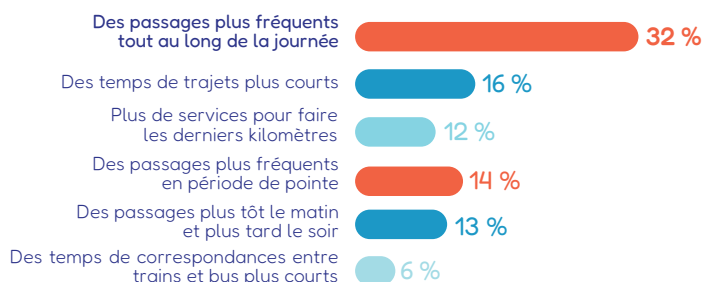


Au croisement de 14 lignes du réseau Tanlib, le pôle de la Brèche se détache parmi les réponses avec **28 %** et le centre-ville de Niort reste très sollicité (29 %).

AUNIS - 328 PARTICIPATIONS

Zoom sur les non-usagers

Quelles sont les attentes des non-usagers pour les convaincre d'utiliser les transports en commun ?



Des temps de trajet plus courts souhaités par 30 % des non-usagers répondants pour se rendre vers les zones d'activités autour de La Rochelle (Perigny, Beaulieu...).

Préférence de l'offre transports en commun vers le littoral

38 % des répondants indiquent que les plages, ports et sites touristiques sont les points de desserte auxquels ils souhaiteraient pouvoir accéder en transports en commun, confirmant ainsi l'attrait du littoral.

Pour relier le littoral les répondants ont exprimé **le souhait d'une desserte plus forte des villes intermédiaires** : Saint-Martin en Ré, Marans, Surgères, etc. (25 %).



10 % des répondants déclarent faire du covoiturage pour se rendre vers le littoral.





ENSEIGNEMENTS PAR BASSIN VIENNE ET CHARENTES

NOUVELLE-AQUITAINE
MOBILITES

SEUIL DU POITOU - 202 PARTICIPATIONS

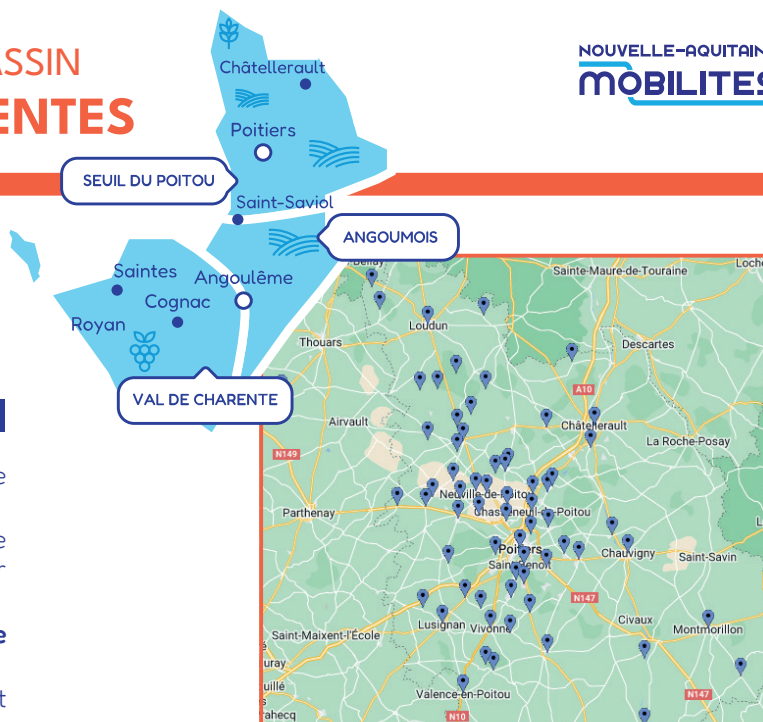
Pôles de destination

Le **centre-ville de Poitiers** et la **gare** font partie des pôles de destination principaux pour les répondants (33 % et 26 %).

Le **centre commercial Poitiers Sud** ressort comme un pôle important pour 14 % des répondants devant le secteur Futuroscope / Technopole cité par 11 % d'entre eux.

Parmi les autres réponses : le **CHU** (9 %), le **Centre universitaire** (6 %).

Les axes Poitiers - Limoges (13.4 %), Poitiers - Châtelleraut (10.5 %) et Poitiers - Loudun (9.4 %) sont les premiers axes où les transports en commun doivent être améliorés, d'après les répondants.



Communes de résidence des répondants au questionnaire Seuil du Poitou.

ANGOUMOIS - 116 PARTICIPATIONS

Zoom sur les non-usagers

Les freins à l'usage des transports en commun qui ressortent concernent principalement **l'offre non disponible** (22 %), **les passages pas assez fréquents** (21 %), et **les horaires non adaptés sur l'axe Angoulême - Périgueux** (28 % des réponses).

Les non-usagers attendent, en grande majorité (33 %), que les passages des transports en commun soient **plus fréquents tout au long de la journée** pour les utiliser.

VAL DE CHARENTE - 250 PARTICIPATIONS

Usage des transports en commun

Vers les zones d'activités (Université de Ségonzac, parc Atlantique de Saintes...), l'utilisation des transports en commun est assez faible : **76 %** des répondants disent **ne les utiliser que rarement ou jamais**.

Zoom sur les non-usagers

Les non-usagers attendent, en premier lieu (31 %), des **passages plus fréquents des transports en commun tout au long de la journée**, afin de les utiliser. **Des passages plus tôt le matin et plus tard le soir** sont également souhaités par 16 % d'entre eux ou encore **d'avantage de services pour faire les derniers kilomètres** (15 %).

Axes d'améliorations



31 % des répondants souhaitent des horaires plus adaptés aux besoins domicile-travail sur l'axe Angoulême - Royan.

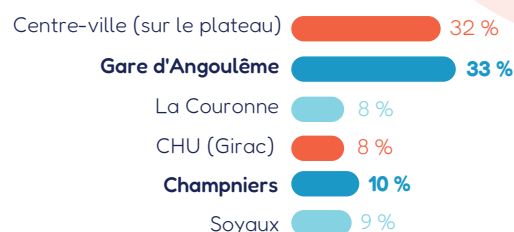
34 % des répondants estiment que la priorité d'adaptation des offres de transports en commun doit se faire sur le renfort des fréquences des lignes actuelles.

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés

Les axes **Angoulême - Chasseneuil - La Rochefoucauld** (30 %) et **Angoulême - Limoges** (27 %) sont les premiers axes où les transports en commun doivent être améliorés, d'après les répondants.

Les axes **Angoulême - Bordeaux** et **Angoulême - Poitiers** suivent dans les souhaits (14 et 11 %), tout comme Angoulême - Royan (9 %).

Pôles de destination



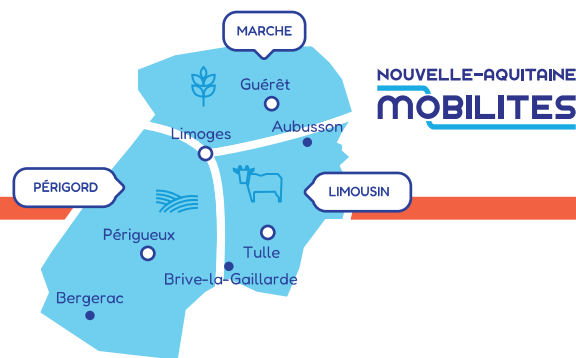
Seule agglomération de la région où le pôle gare est plus cité comme destination que le secteur centre-ville.

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés

Les axes **Royan - Oléron** (22 %) et **Royan - Rochefort - La Rochelle** (21 %) sont les premiers axes où les transports en commun doivent être améliorés, d'après les répondants. Les axes Angoulême - Cognac (12 %), Saintes - Rochefort (9 %), Saintes - Royan (8 %) et Cognac - Saintes (7 %) arrivent plus loin dans les souhaits.



ENSEIGNEMENTS PAR BASSIN LIMOUSIN ET PÉRIGORD



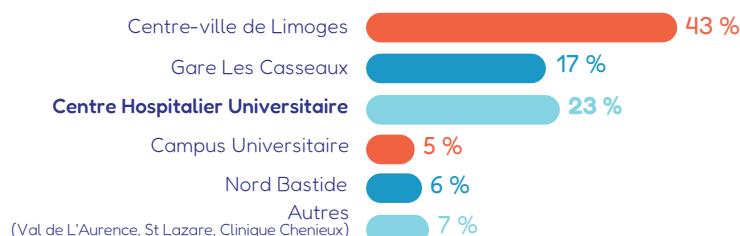
MARCHE - 224 PARTICIPATIONS

Usage des transports en commun

Parmi les 75 % des répondants n'utilisant rarement ou jamais les transports en commun entre Limoges et Guéret, **17 % citent les correspondances inadaptées** comme frein à l'usage, juste derrière les **horaires non adaptés (22 %)** et **l'offre non disponible (21 %)**.

Pour les **loisirs**, l'utilisation des transports en commun leur paraît **très compliquée à 59 %** (contre 7 % pour "simple").

Pôles de destination



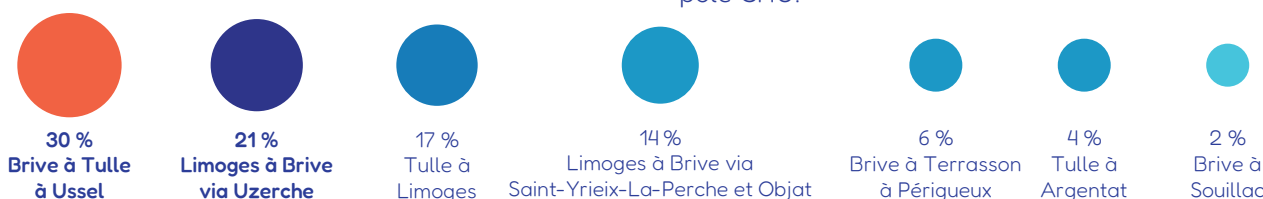
SUD-LIMOUSIN - 268 PARTICIPATIONS

Usage des transports en commun

Parmi les 81 % de répondants sur l'axe Brive - Tulle - Ussel, le frein cité en premier lieu est l'inadaptation des horaires au besoin (21 % des répondants).

Pour les **loisirs**, l'utilisation des transports en commun leur paraît **très compliquée à 57 %** (contre 8 % pour "simple").

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés



PÉRIGORD - 357 PARTICIPATIONS

Usage des transports en commun

Parmi les 89 % répondants n'utilisant rarement ou jamais les transports en commun entre Périgueux et Bergerac, les freins principaux évoqués sont les horaires non adaptés (22 %) et les passages pas assez fréquents (21 %).

Préférences de type d'offres

Sur l'axe Limoges - Angoulême, les avis sont partagés entre les souhaits de desserte directe pour **27 %** des répondants et desserte forte des villes intermédiaires (Chasseneuil, La Rochefoucauld, Rochechouart, Confolens, Aixe-sur-Vienne, Saint-Junien...) à **26 %**.

Zoom sur les non-usagers



17 % des non-usagers des transports en commun trouvent les correspondances inadaptées sur l'axe Limoges-Guéret.

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés

Les axes **Limoges - Poitiers (23 %)** et **Limoges - Guéret (22 %)** sont les premiers axes où les transports en commun doivent être améliorés, d'après les répondants.

Les axes Limoges - Bellac - Le Dorat (16 %), Guéret - La Souterraine (12 %), Guéret - Aubusson - La Courtine - Ussel (10 %) arrivent plus loin dans les souhaits.

Concernant le Limoges - Poitiers, le souhait est partagé avec les répondants du Seuil du Poitou.

Pôles de destination

Le **centre-ville de Limoges** et la **gare** sont les deux principaux pôles de destination (**39 %** et **33 %** des réponses). **Le CHU est également considéré comme un pôle important** pour les répondants (18 %).

Cette attractivité du pôle CHU est confirmée par les répondants des 3 secteurs autour de Limoges (Marche, Sud Limousin, Périgord). Parmi les agglomérations de Nouvelle-Aquitaine, ces taux sont les plus élevés pour un pôle CHU.



80 % C'est le taux de répondants insatisfaits par les transports en commun en Périgord vert.



ENSEIGNEMENTS PAR BASSIN GIRONDE ET GARONNE



GUYENNE - 374 PARTICIPATIONS

Souhaits pour prendre les transports en commun vers...

Bordeaux Métropole

» Des trajets express directs : **28 %**

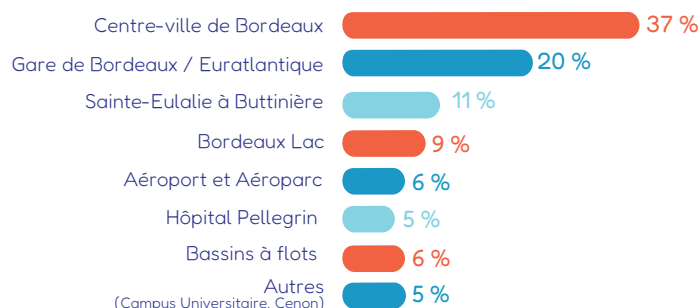
P Des parkings relais : **16 %**

Les zones d'activités

» Des trajets express directs : **29 %**

P Des parkings relais : **12 %**

Pôles de destination



GIRONDE ATLANTIQUE - 1010 PARTICIPATIONS

Zoom sur les non-usagers

Les freins à l'usage des transports en commun qui ressortent principalement concernent **les passages pas assez fréquents** (21%), **les temps de trajets plus longs en transports en commun** (18%), l'offre non disponible (19 %) et les horaires inadaptés (19 %).

Préférence de type d'offres

Les répondants ont exprimé à **26 % le souhait de liaisons directes vers les plages, ports, sites touristiques**. Les avis sont partagés entre bénéficier d'une **offre adaptée en fonction des périodes** (23 %) et une offre **renforcée pour la période estivale** (23 %).

Axes d'améliorations

- » **39 %** des répondants souhaitent améliorer l'accès aux gares en **mettant en place des accès directs et rapides en cars**.
- P **27 %** souhaitent que l'accès aux gares soit facilité avec la **création de parkings relais**.

Souhaits pour se reporter vers les transports en commun

Vers les **zones d'activités** (Le Barp, Laser Méga Joule, Technopole de Montesquieu...), ils expriment fortement le souhait de voir **des temps de correspondances plus courts entre trains et bus** (35 %).

Vers la métropole bordelaise, **des trajets express directs** (pour réduire le temps de trajet) sont plébiscités par **23 %** des répondants.

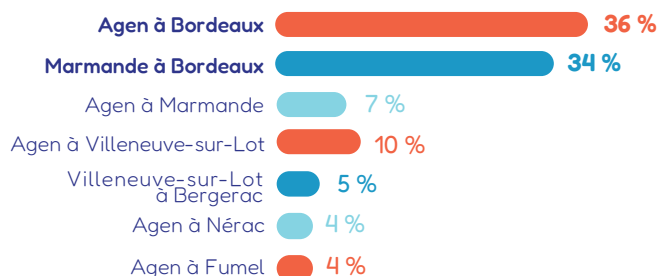
32 % des répondants estiment que la **priorité d'adaptation des offres de transports en commun doit se faire sur le renfort des fréquences des lignes actuelles**.

VAL DE GARONNE - 315 PARTICIPATIONS

Souhaits pour prendre les transports en commun vers...

Vers la métropole bordelaise, des **trajets express directs** (pour réduire le temps de trajets) sont plébiscités par **22 %** des répondants. La présence de parkings relais est souhaitée par **12 %** des répondants.

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés



Pôles de destination

Le **centre-ville de Bordeaux** est le principal pôle de diffusion / destination (**39 %** des réponses), suivi de la **gare / Euratlantique** (**24 %**) et du **secteur Bordeaux Lac** (**11 %**). Le CHU (Pellegrin), le Campus Universitaire et l'Aéroport/Aéroparc arrivent plus loin dans les réponses données.

Axes d'améliorations



33 % des répondants souhaitent améliorer l'accès aux gares en **créant des parkings relais à proximité**.

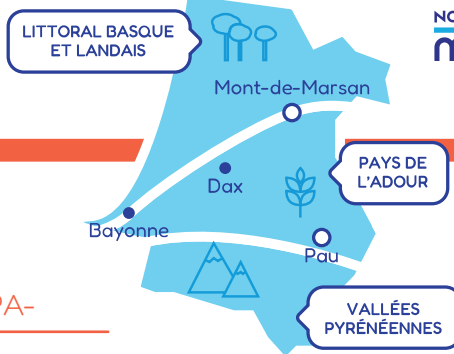


28 % préfèrent que l'accès aux gares soit facilité avec la **mise en place d'accès directs et rapides en cars**.





ENSEIGNEMENTS PAR BASSIN LANDES ET PYRÉNÉES



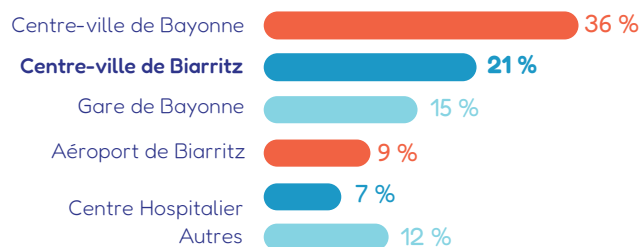
NOUVELLE-AQUITAINE
MOBILITES

LITTORAL BASQUE ET LANDAIS - 429 PARTICIPATIONS

Zoom sur les non-usagers

Les **freins à l'usage des transports en commun** qui ressortent principalement concernent l'offre non disponible (20 %), les passages pas assez fréquents (20 %), les horaires non adaptés (17 % des réponses), mais aussi **les temps de trajets plus longs en transports en commun (15 %)**.

Pôles de destination



(Campus Universitaire de la Nive, Zone Industrielle de Tarnos, Hauts de Bayonne, Anglet, Hauts de Bayonne)

PAYS DE L'ADOUR - 232 PARTICIPATIONS

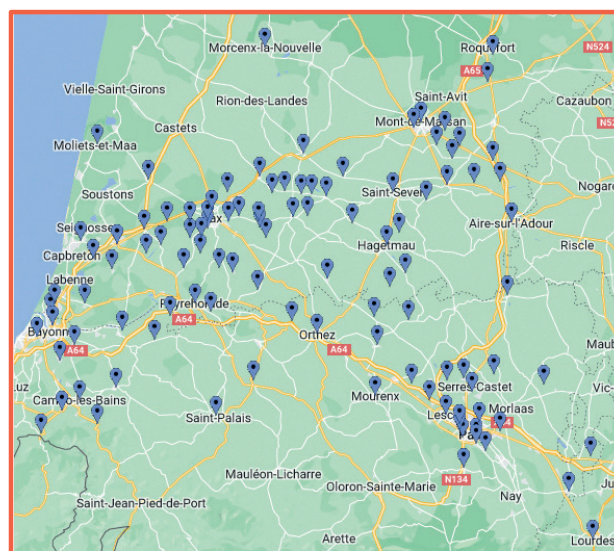
Zoom sur les non-usagers

Les non-usagers attendent, en grande majorité (45 %), des **passages plus fréquents des transports en commun tout au long de la journée** pour les utiliser.

Pour se rendre **vers le littoral**, 32 % des répondants souhaitent que **les transports en commun passent plus fréquemment tout au long de la journée**.

Principaux axes où les transports en commun doivent être améliorés

Autour de Mont-de-Marsan, les axes **Mont-de-Marsan - Dax (35 %)** et **Mont-de-Marsan - Côte landaise (20 %)** sont les deux premiers axes où les transports en commun doivent être améliorés, d'après les répondants. En troisième position, on retrouve Aire-sur-l'Adour - Pau (11 %).



Localisation des répondants au questionnaire Pays de l'Adour.

VALLÉES PYRÉNÉENNES - 239 PARTICIPATIONS

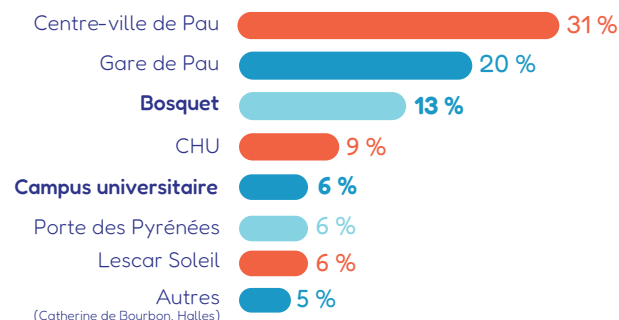
Usage des transports en commun

Pour les loisirs, l'utilisation des transports en commun apparaît comme **"très compliquée" aux répondants (41 % contre 20 % pour "simple")**.

50 %

des répondants pensent qu'il faut favoriser la desserte en transports en commun des départs et arrivées de randonnées.

Pôles de destination



(Catherine de Bourbon, Halles)



